



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

A) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα

B) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται

Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε στην αρχική τους συσκευασία

Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη δ/νση: Λ. Κηφισού 81, Αγ. Ι. Ρέντης

ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ		
<u>ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ</u>				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
<u>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</u>				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	
<u>ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ</u>				
IBAN				
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ				
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ				



Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.

Η επιστροφή σας θα γίνεται δεκτή εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

1. Η αγορά να έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα (ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά).
2. Το/τα προϊόν/α να βρίσκεται/ονται στην αρχική του/ς κατάσταση και να μην έχουν συναρμολογηθεί.
3. Δεν πρόκειται για προϊόν ειδικής κατασκευής.
4. Το δέμα της επιστροφής πρέπει να περιλαμβάνει το **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** συμπληρωμένο και την αντίστοιχη **ΑΠΟΔΕΙΞΗ/ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ**. Το έντυπο μπορεί να σταλεί και ηλεκτρονικά στο info@rigas-furniture.gr

Στο **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

A. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε.

Παρακαλείστε :

1. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικό/ους προς επιστροφή στο αντίστοιχο πεδίο.
2. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικούς που επιθυμείτε να παραλάβετε προς αντικατάσταση στο αντίστοιχο πεδίο.

****Για την αντικατάσταση του/των προϊόντος/ων, θα πρέπει να έχει προηγηθεί τηλεφωνική ή ηλεκτρονική ενημέρωση στην εταιρεία μας.***

Μεταφορικά Κόστη Αντικατάστασης :

1. Σε περίπτωση που βρίσκεστε εντός Αττικής, η επιστροφή θα πρέπει να γίνει με δικό σας μέσο. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε για το κόστος μεταφοράς.
2. Σε περίπτωση που βρίσκεστε εκτός Αττικής, η επιστροφή πραγματοποιείται με μεταφορική εταιρεία της επιλογής σας.

Και στις 2 περιπτώσεις το κόστος μεταφορικών επιβαρύνει τον πελάτη.

B. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ: Για να προχωρήσουμε στην επιστροφή των χρημάτων παρακαλείστε να συμπληρώσετε τα απαραίτητα στοιχεία, iban, όνομα τράπεζας και όνομα δικαιούχου στα σχετικά πεδία του εντύπου. **Εάν η εξόφληση έχει πραγματοποιηθεί με κάρτα, η επιστροφή θα γίνει μέσω αυτής.**

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Σε περίπτωση που η παραγγελία σας έχει κάποιο ελάττωμα ή είναι λανθασμένη, θα πρέπει να μας στείλετε φωτογραφικό υλικό ψηφιακής μορφής στο email: info@rigas-furniture.gr, μαζί με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς. Μετά το αρμόδιο τμήμα θα επικοινωνήσει μαζί μας.

Η επιστροφή γίνεται δεκτή εντός 14 ημερών από την ημ/νία αγοράς, με δικό σας μέσο στα κεντρικά μας. Εάν έχει αποσταλεί η παραγγελία στο χώρο σας με δικό μας μέσο και έχετε χρεωθεί έξοδα αποστολής, η παραλαβή θα γίνει από εμάς. Σε περίπτωση που βρίσκεστε εκτός Αττικής, το κόστος μεταφορικών μέχρι το πρακτορείο στην Αθήνα θα πρέπει να έχει καλυφθεί από εσάς. Μετά την παραλαβή και μόλις διαπιστωθεί η υπαιτιότητα μας, αναλαμβάνουμε την πίστωση του ποσού των μεταφορικών. Η επιστροφή της παραγγελίας πραγματοποιείται με μεταφορική εταιρεία επιλογής σας.

*Ουδεμία ευθύνη φέρει η εταιρεία μας σε περίπτωση πρόκλησης φθοράς με υπαιτιότητα της μεταφορικής εταιρείας που έχετε επιλέξει.

Υπογραφή

.....